



AIGNWIES

ALLE MENSEN MET EEN ZORGVRAAG

Privacy beleid V.O.F. Aignwies

V.O.F. Aignwies

V.O.F. Aignwies is kantoorhoudende aan de Greveling 117-119 te 9654 PP Annerveenschekanaal.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Aignwies verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van persoonsgegevens die wij veelal verwerken:

- Voor- en achternaam, voorletters, titulatuur en geslacht
- Geboortedata
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door het aanmaken van een profiel op onze website, in correspondentie of telefonisch.
- Locatiegegevens
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Aignwies gebruikt alleen technische en functionele cookies en eventueel analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Het begeleiden van mensen met een zorgvraag is de kern van de activiteiten van Aignwies. Voor een goede uitvoering van de begeleiding is het noodzakelijk dat Aignwies bepaalde gegevens over de gezondheid van een cliënt registreert. Aignwies registreert echter nooit meer gezondheidsgegevens dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de begeleiding. In bepaalde gevallen kan het nodig zijn dat wij over het Burgerservicenummer (BSN) moeten beschikken in verband met de declaratie van de aan een cliënt geleverde begeleiding. Met de verkregen gegevens en informatie wordt uiterst zorgvuldig omgegaan. Vertrouwelijkheid en geheimhouding naar derden is daarbij het uitgangspunt. De technische en organisatorische beveiliging is hierop afgestemd.

In alle gevallen geldt dat Aignwies geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerkt zonder dat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken van persoonsgegevens uitsluitend op wijze die wij met de cliënt zijn overeengekomen. Het verwerken doen wij niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening. Wij zorgen ervoor dat wij voldoen aan de op ons van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zullen door ons alleen verwerkt worden binnen de Europese Economische Ruimte (EU), tenzij wij hierover met de cliënt andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

Toegankelijkheid van de persoonsgegevens

Alleen medewerkers (werknemers, uitzendkrachten, vrijwilligers, ingehuurd freelancers etc.) van Aignwies hebben toegang tot de persoonsgegevens. Medewerkers hebben alleen toegang tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun werkzaamheden. Aignwies zorgt ervoor dat medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de daaraan verbonden verantwoordelijkheden en de wettelijke verplichtingen.

Aignwies kan andere verwerkers(sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de dienstverlening. Te denken valt hierbij aan sub-verwerkers die over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Aignwies niet beschikt. Sub-verwerkers die persoonsgegevens gaan verwerken voor Aignwies, zullen dezelfde verplichtingen opgelegd worden. Met het verlenen van een opdracht aan Aignwies wordt tegens instemming verleend voor het inschakelen van eventuele sub-verwerkers.

Inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens

Voor zover mogelijk zal Aignwies voldoen aan verzoeken om inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens. Het verwijderen van persoonsgegevens is een recht vanuit de AVG, maar Aignwies heeft wel te maken met wetgeving ten aanzien van de bewaarplicht van gegevens en die wetgeving gaat voor. Mocht het voldoen aan verzoeken kosten met zich meebrengen, het zij voor Aignwies het zij voor ingeschakelde sub-verwerkers, dan kunnen deze kosten in rekening worden gebracht.

Indien Aignwies een verzoek krijgt om persoonsgegevens ter beschikking te stellen, dan wordt aan dit verzoek alleen gehoor gegeven als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Tevens beoordelen wij eerst of een verzoek naar onze mening bindend is of dat wij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek gehoor moeten geven. Voor zover er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, stellen wij de cliënt op de hoogte van het verzoek. Dit proberen wij op een zodanige kort termijn te doen, dat het voor de cliënt mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de persoonsgegevens in te stellen. Wij zullen dan tevens met de cliënt overleggen over de wijze waarop en welke gegevens wij ter beschikking stellen.

Het beveiligen van persoonsgegevens

Aignwies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn voor misbruik, neem dan contact met ons op.

Geheimhouding

Aignwies houdt verkregen persoonsgegevens geheim en verplicht zijn medewerkers en eventuele sub-verwerkers ook tot geheimhouding. Medewerkers nemen met betrekking tot de aan hen toevertrouwde persoonsgegevens tevens geheimhouding in acht zoals deze geldt op basis van hun beroeps- en gedragsregels.

Einde dienstverlening en teruggave/vernietiging persoonsgegevens

Door de wettelijke bewaarplicht en andere wet- of (beroeps)regelgeving kunnen wij over het algemeen niet voldoen aan een verzoek van een cliënt tot vernietiging of teruggave van persoonsgegevens bij het einde van de opdracht tot dienstverlening. Mocht dit echter wel mogelijk zijn, dan zullen wij uiteraard aan het verzoek meewerken.

De kosten van het verzamelen en overdragen van persoonsgegevens, dan wel het vernietigen van persoonsgegevens, bij het eindigen van de opdracht zijn voor rekening van de cliënt.

Wijzigingen in onze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring naar eigen goeddunken aanpassen en wijzigen. Wanneer wij veranderingen aanbrengen, passen wij de datum van herziening aan en zal de gewijzigde versie voor u en uw gegevens per de datum van herziening gelden. Wij adviseren u deze privacyverklaring van tijd tot tijd te bekijken, zodat u steeds op de hoogte bent van de wijze waarop wij uw gegevens beschermen.